**Estudo de Caso – 3.3**

Requisitos funcionais:

1. Cadastro de Pacientes
   1. Dados pessoais: Armazenar dados do paciente, como nome, data de nascimento, gênero e número do documento de identidade (CPF ou RG)
   2. Informações de Contato: Endereço, e-mail, telefone (pessoal e outros)
   3. Histórico médico: Preenchimentos de informações básicas sobre condições pré-existentes, doenças e alergias.
   4. Privacidade e segurança: Criptografar os dados e proteger contra pessoas não autorizadas.
   5. Administração: Colocar níveis de acesso para os usuários que atualizam este cadastro.
2. Agendamento de Consultas
   1. Agendamento: Permitir a marcação de consultas para diferentes especialidades, conforme a disponibilidade de horário.
   2. Visualização: Criar uma interface para visualização da agenda de consultas, tanto para pacientes quanto para médicos e recepcionistas.
   3. Notificações: Enviar uma notificação para o paciente, através de e-mail ou outros meios de contato para relembra-lo de consultas agendadas.
   4. Gerenciamento: Permitir ao paciente cancelar ou remarcar uma consulta.
3. Portal do Paciente
   1. Histórico Médico: Permitir ao paciente solicitar ou verificar seu histórico médico, como consultar anteriores, diagnósticos ou prescrições.
   2. Resultado de Exames: Verificar o resultado de exames realizados anteriormente.
   3. Gerenciamento de pagamentos: Permitir ao paciente pagar faturas, gerar faturas, verificar pagamentos e o relatório de pagamento.
   4. Agendamento e Reagendamento: Marcar ou remarcar consultas de forma online
   5. Gerenciar informações pessoais: Permitir ao paciente alterar dados pessoais, como dados de contato.
   6. Comunicação com a clínica: Entrar em contato direto com a clínica.